Рассмотрение обращений граждан в администрации Ключевского района производится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения, присланные по почте и поступившие в администрацию района в письменной форме или в форме электронного документа, в обязательном порядке регистрируются.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан ведется работа «Интернет-приёмной», которая размещена на официальном Интернет-сайте администрации Ключевского района, что предоставляет возможность жителям оперативно взаимодействовать с органом местного самоуправления по любым интересующим их проблемам, в том числе и в виде обращений.

За  1 квартал 2022 года письменных обращений от граждан поступило 18.  
  
Анализ показывает, что все обращения граждан за отчётный период рассматривались без нарушения установленных сроков. В основном заявления граждан касались следующих вопросов:

- запросы архивных данных (3 обращения);

- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки(4 обращения)

- земельные отношения (1 обращение)

- обследование жилого фонда (1 обращение)

- жилищно-коммунального хозяйства (1 обращение);

- о дошкольном и школьном образовании (6 обращений);

- финансовая помощь (1 обращение);

- капитальный ремонт (1 обращение)

На все вопросы жителей, приславших заявления в адрес главы района, даны ответы.