

**Памятка потребителю: как минимизировать риски, связанные с «навязыванием» дополнительных платных услуг связи?**

* Обратитесь к оператору с письменным заявлением о запрете подключения к тарифу любых платных услуг.
* Подключив услугу «Личный кабинет» на сайте оператора (предоставляется операторами бесплатно), с определенной периодичностью проверяйте, соблюдается ли ограничение о запрете подключения к тарифу любых платных услуг.
* Используйте антивирусные программы с целью исключения воздействия вредоносного программного обеспечения на оборудование (телефон, планшет). Не переходите по ссылкам в SMS или мобильной почте, пришедшим неизвестных номеров или адресов.
* Не устанавливайте незнакомое программное обеспечение и его обновление без надлежащего ознакомления с условиями предоставления – услуга может быть платной и небезопасной.
* При заказе платной услуги убедитесь, что речь идет об одноразовом списании, а не о подписке.
* Не вводите на незнакомых сайтах номера телефонов, коды активации, приходящие на телефон, не убедившись в бесплатности такой услуги.
* Фиксируйте доказательства действий, направленных на подключение/отключение услуги (свидетельские показания, screenshot-ы экрана, программы записи с экрана монитора и др.).
* Не соглашайтесь на предложения оформить на Ваш паспорт SIM-карту для другого человека.
* Исключите возможность доступа посторонних к SIM-карте. В случае возникновения проблем с картой следует обращаться только к своему оператору. Если же проблема возникла с самим сотовым аппаратом / смартфоном и его необходимо оставить в мастерской, предварительно выньте SIM-карту. После ремонта проверяйте смартфон с помощью антивирусных программ.
* Действуйте по принципу «лишней информации не бывает» – в случае сомнений обращайтесь к оператору связи.
* Внимательно изучайте условия договоров и акций, в которых собираетесь принять участие.
* Передавайте в службу безопасности операторов связи информацию о подозрительных SMS и номерах, с которых они были направлены.
* Разъясните детям, имеющим доступ к абонентскому устройству, меры предосторожности, связанные с получением контента, вводом различных кодов доступа к сети или отправкой SMS-сообщений на «короткие» номера.

*Помните! Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг подвижной связи.*

*Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется в договоре*